



HØRSHOLM KOMMUNE

Hjemmeplejen og hjemmesygeplejen

- En god og tryk
hverdag

Velkommen

Velkommen til hjemme- og hjemmesygeplejen i Hørsholm Kommune. Vi arbejder ud fra en hverdagsrehabiliterende tilgang, hvor vi støtter dig i at bevare og styrke dine ressourcer, så du selv er i stand til at varetage flest mulige af hverdagens gøremål – både hvad angår personlig pleje, praktiske opgaver og sociale gøremål. Modtager du sygepleje i vores klinikker, har du selv mulighed for at tilrettelægge din hverdag.

Samarbejde

Vi ønsker et godt samarbejde med dig og evt. dine pårørende. Gennem løbende dialog og forventningsafstemning, vil vi, i

samarbejde med dig, tilrettelægge og planlægge din hverdag, så vi i fællesskab kan imødekomme dine vaner og ønsker.

Der vil være opgaver, som vi ikke har mulighed for at hjælpe dig med – fx at sørge for at hente medicin på apoteket, handle i det lokale supermarked, økonomiske forhold og lignende.

Besøg hos dig

Du er tilknyttet et distrikt med en gruppe medarbejdere. Vi tilstræber, at det er de samme få medarbejdere, der kommer i dit hjem. Ved sygdom eller andet fravær kan det blive nødvendigt at planlægge anderledes.



Din hjælp udføres kun, når du er til stede i hjemmet.

Vi aftaler med dig, hvornår vi kommer i dit hjem, og vi gør, hvad vi kan, for at komme på det aftalte tidspunkt (kan afvige med 1 time til begge sider). Hvis der alligevel bliver forsinkelse, ringer vi og giver dig besked.

Hvis du får brug for at ændre dine aftaler med hjemmeplejen, er det vigtigt, at du giver hjemmeplejen besked hurtigst muligt og gerne inden kl. 12.00 dagen før. Beskeder kan gives via distriktets mail eller telefon.

Du skal selv lukke døren op, når vi kommer på besøg. Er du ikke selv i stand til at åbne døren, kan vi sætte en elektronisk lås på din dør, som medarbejderne kan anvende

Hvis du ikke åbner din dør, vil vi forsøge at ringe til dig og evt. dine pårørende, for at sikre, at der ikke er sket dig noget. Medarbejderen vil på baggrund af en individuel vurdering, vurdere yderligere handling. Bliver det nødvendigt at kontakte en låsesmed, påhviler udgiften til låsesmeden dig.

Dit hjem

For at du kan modtage støtte og hjælp, er det nødvendigt, at dit hjem kan fungere som en arbejdsplads for medarbejderne.

Det kan blive nødvendigt at flytte rundt på møblerne, fjerne løse gulvtæpper eller installere arbejdsredskaber i dit hjem, før du kan få støtte og hjælp.

Der må ikke ryges i hjemmet, mens medarbejderen udfører arbejdet i dit hjem.

Tavshedspligt

Alle vores medarbejdere er klædt i Hørsholm Kommunes arbejdstøj og bærer synligt ID-kort. De arbejder under tavshedspligt og er opmærksomme på vigtigheden af, at privatlivets fred respekteres.

Kontakt hjemme- og sygeplejen

Telefonnummer
48494199

Telefontider

Dagvagt (hverdage):

Kl. 07.30- 10.00 og kl. 13.30-14.30

Aftenvagt (hverdage):

kl. 15.30-16.00

Sygeplejen kl. 09.00-10.00 og 14.00-14.30 (hverdage)

Du er tilknyttet

- Distrikt Rungsted (tryk 1)
- Distrikt Sophielund (tryk 2)
- Distrikt Rådhus (tryk 3)
- Distrikt Aften/Nat (tryk 4)
- Klinikkerne kl. 9.00-14.00 (tryk 5)
- Sygeplejen (tryk 6)

Distrikt Rådhus
raadhusdistrikt@horsholm.dk

Distrikt Rungsted
rungsteddistrikt@horsholm.dk

Distrikt Sophielund
sophielunddistrikt@horsholm.dk

Distrikt Aften/Nat
aftennatdistrikt@horsholm.dk

Ved behov for akut hjælp kontaktes Vagtcentralen på telefonnummer: 45 80 33 55

Ring 112 ved akut og kritisk sygdom.

